

Координатор

Руководство оператора

Оглавление

1. Роль оператора и администратора	2
2. Оператор	2
2.1.Присоединиться к сессии	2
2.2.Проведение сессии.....	2
2.3.Просмотр «Моих сессий».....	3
3. Администратор.....	3
3.1.Управление учётными записями	3
3.2.Просмотр записей сессий операторов	3

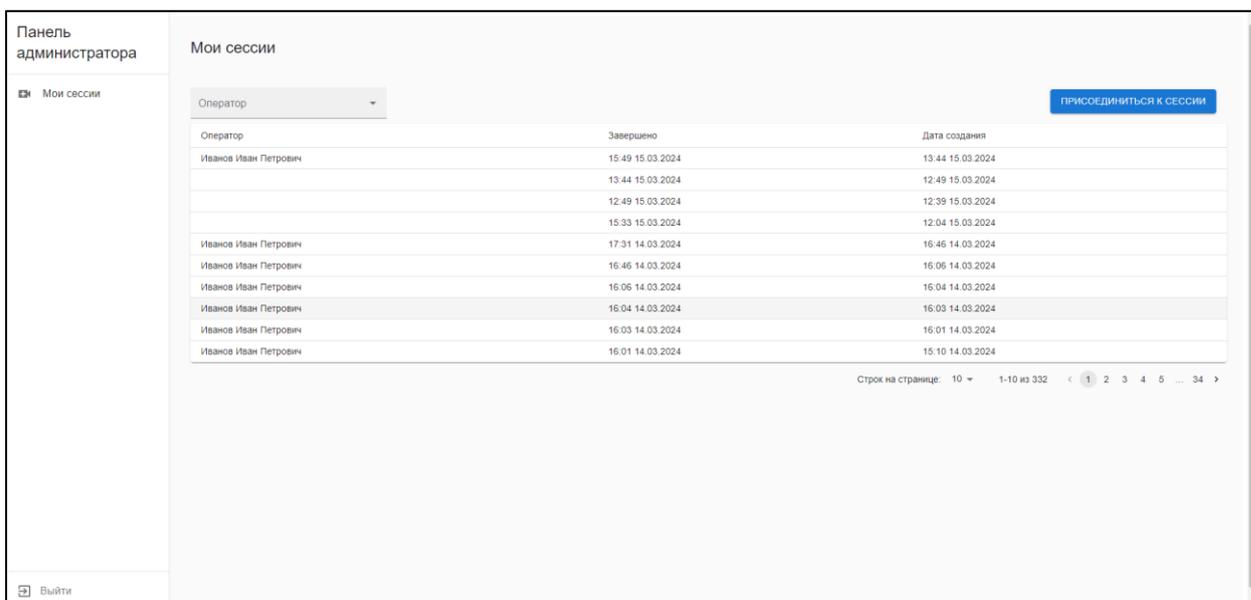
1. Роль оператора и администратора

Пользователи роли оператор и администратор пользуются системой через административную панель. В данном руководстве описаны две роли:

- Оператор
Пользователи с данной ролью могут: подключаться к сессии по уникальному коду пользователя, просматривать видео демонстрацию экрана, наглядно отвечать на вопросы пользователя и помогать пользователю при адаптации на веб-ресурсе. Демонстрировать пользователю необходимые действия при помощи графических элементов.
- Администратор
Пользователи с данной ролью могут: управлять доступом к функционалу системы, просматривать видеозаписи сессий.

2. Оператор

Экран оператора выглядит следующим образом:



1- Экран оператора

2.1. Присоединиться к сессии

Для присоединения к сессии необходимо нажать кнопку «Присоединиться к сессии» и в всплывающем окне ввести код подключения полученный от пользователя

2.2. Проведение сессии

После подключения к сессии оператор может просматривать демонстрацию экрана пользователя и добавлять графические изображения. Для того чтобы отправить пользователю графический элемент необходимо:

1. Нажать кнопку «Рисовать»
2. Нарисовать мышкой графический элемент
3. Нажать кнопку «Отправить» для того, чтобы у пользователя появилось нарисованное изображение

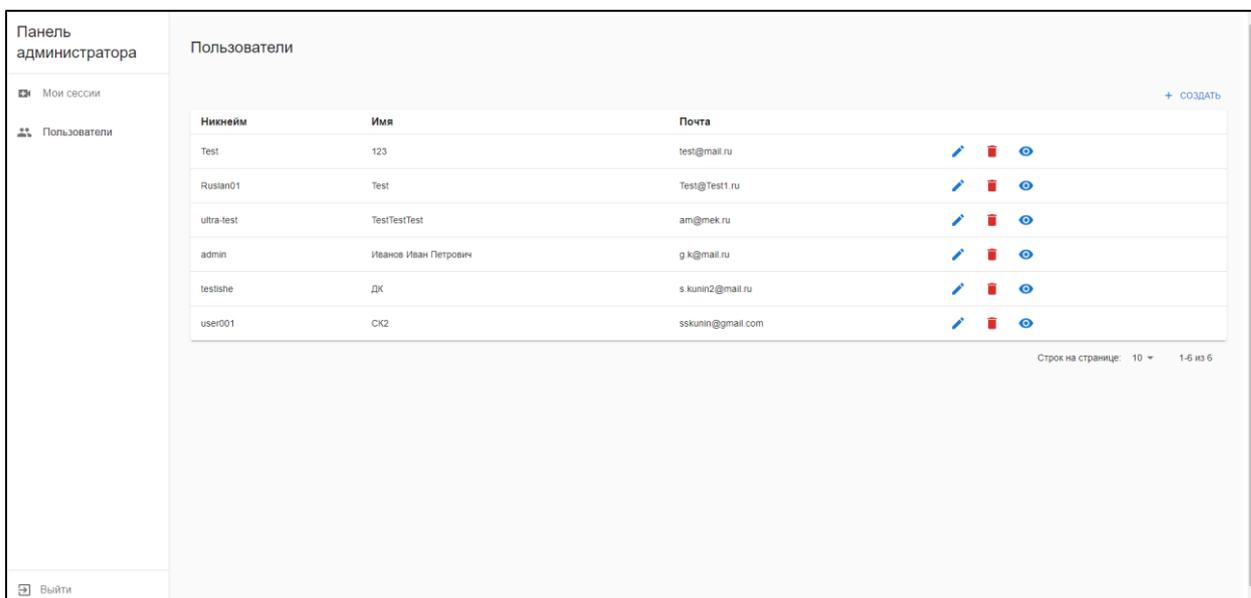
3.1 Нажать кнопку «Отчистить» для того, чтобы стереть результат рисования

2.3. Просмотр «Моих сессий»

Оператор может просматривать видеозаписи своих сессий в системе, для просмотра необходимо два раза нажать ЛКМ по записи.

3. Администратор

Экран администратора выглядит следующим образом:



2 - Экран администратора

3.1. Управление учётными записями

Пользователь с ролью Администратор может добавлять пользователей операторов и администраторов. Для добавления пользователя необходимо нажать кнопку «Создать», заполнить обязательные поля и нажать кнопку «Сохранить».

3.2. Просмотр записей сессий операторов

Администратор может просматривать все видеозаписи операторов. Это доступно из вкладки «Мои сессии»