

# Координатор

Руководство пользователя

## Оглавление

1. С чего начать? .....	2
2. Вызов оператора .....	2
3. Сессия .....	2

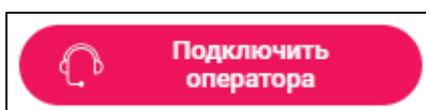
## 1. С чего начать?

При нахождении на веб-ресурсе, который использует систему «Координатор» у вас есть возможность запросить помощь оператора технической поддержки при затруднении работы с функционалом веб-ресурса. Оператор подключится к вам и будет видеть ваш экран и действия, которые вы выполняете.

Примечание: если на экране присутствуют ваши персональные данные, для оператора они будут замаскированы и недоступны для просмотра.

## 2. Вызов оператора

Для вызова оператора и начала сессии вам необходимо нажать кнопку «Подключить оператора». После этого вам отобразится уникальный код, который вы должны продиктовать оператору.



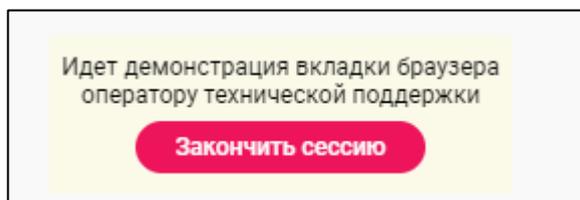
1 - Кнопка "Подключить оператора"



2 - Код для оператора

## 3. Сессия

Во время сессии оператор видит ваш экран, персональные данные замаскированы, но помните, что нельзя сообщать чувствительные данные оператору. Оператор будет отображать подсказки на вашем экране для объяснения вопросов. Для прекращения демонстрации своего экрана нажмите кнопку отключения.



3 - Кнопка отключения демонстрации